

Regionale adviesraad Beschermd wonen en  
opvang Zuid Hollandse Eilanden (RABWO)  
T.a.v. de voorzitter, de heer G. de Jong

**College van burgemeester en  
wethouders**

datum	ons kenmerk	pagina	betreft
3 juli 2023	23U0007441	1 van 4	Uw adviezen van 24 april jl.
uw kenmerk	aantal bijlagen	afdeling	behandelaar
		Ontwikkeling	B. Oomens

Geachte leden van de RABWO,

Dank voor uw adviezen over de door de gemeenteraad van Nissewaard vast te stellen verordening Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang en de aanpassing van de verordening Maatschappelijke ondersteuning in beschermde woonvormen. Het is waardevol dat u ons steeds weer het cliëntperspectief voor ogen houdt en het belang van zelfregie en goede communicatie met cliënten. U wijst terecht op het belang van goede monitoring en geeft aan de uitvoering te willen volgen. We waarderen uw inhoudelijke betrokkenheid bij deze onderwerpen en deze inwoners. Wanneer signalen uit de praktijk aanleiding geven om hierover met ons in gesprek te gaan, staan wij daarvoor open. We stellen voor dat u afsprekt met de ambtelijk contactpersoon voor de RABWO hoe dit gestalte kan krijgen.

In deze brief gaan we in op de aanbevelingen die u in uw adviezen heeft gedaan.

#### **A. Met betrekking tot de verordening Maatschappelijke opvang en Vrouwenopvang**

*Aanbeveling 1: stimuleer actief dat de inwoner vroegtijdig een onafhankelijk cliëntondersteuner inschakelt, en met hem eventueel een persoonlijk plan opstelt*

Cliëntondersteuning wordt geboden vanuit de gemeente waar de inwoner zich als eerste meldt. Dat kan dus een regiogemeente of de centrumgemeente zijn. Wanneer een inwoner zich rechtstreeks kan melden bij een opvangorganisatie (zoals bij de Vrouwenopvang en jongerenopvang) zal deze de informatie geven over de mogelijkheid van cliëntondersteuning. We overwegen het idee om hiervoor een folder te maken, zoals u ook zelf in uw vorige advies heeft gesuggereerd (zie ook hieronder). Daarnaast werken we binnen de aanpak van huiselijk geweld steeds vaker met ervaringsdeskundigen. Zij kunnen ook een rol spelen bij de cliëntondersteuning en eventueel helpen bij een persoonlijk plan. Ten aanzien van de maatschappelijke opvang onderzoeken we ook de mogelijkheden om ervaringsdeskundigheid meer in de aanpak te betrekken.

Postadres Postbus 25, 3200 AA Spijkenisse Bezoekadres Raadhuislaan 106, 3201 EL Spijkenisse

Telefoon 14 0181 E-mail gemeente@nissewaard.nl www.nissewaard.nl

**Kenmerk digitale handtekening:**

*Aanbeveling 2: betrek de RABWO bij het ontwikkelen/invoeren van een nieuw instrument voor de vrouwenopvang*

In het werkveld worden ervaringsdeskundigen al veel betrokken bij de ontwikkeling en uitvoering van het beleid en nieuwe instrumenten. Dit gebeurt zeker ook bij de ontwikkeling van een nieuw landelijk screeningsinstrument voor de vrouwenopvang. Vanuit onze rol in het landelijk overleg zullen we hier ook aandacht voor vragen. Wanneer het nieuwe screeningsinstrument in onze regio beschikbaar komt, willen we graag de organisatie voor vrouwenopvang vragen hierover een presentatie te geven aan de RABWO en hierover met u in gesprek te gaan.

*Aanbeveling 3: stimuleer, met ondersteuning, het aanvragen van het persoonsgebonden budget*

We onderschrijven dat (zoveel mogelijk) zelfregie noodzakelijk is maar we betwijfelen of een pgb daarvoor de juiste weg is voor cliënten van de Maatschappelijke opvang en Vrouwenopvang. We baseren ons daarvoor op (1) het veld van aanbieders en (2) de mogelijkheden van cliënten.

Ad 1. Het veld van aanbieders:

Bij een maatwerkvoorziening opvang (zowel vrouwenopvang als maatschappelijke opvang) gaat het altijd om de combinatie van 24-uurs opvang en de daarbij behorende begeleiding<sup>1</sup> die volgens de verordening moet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen, zoals een keurmerk vanuit de landelijke organisaties. Deze voorzieningen bieden we in onze regio aan door middel van een subsidie. Een gesubsidieerde organisatie kan niet (op een en dezelfde locatie) ook cliënten opnemen via een pgb, omdat er dan sprake is van dubbele financiering. We zien op dit moment geen andere aanbieders in onze regio die aan de gestelde eisen voldoen en op basis van een pgb opvangplaatsen zouden kunnen aanbieden.

Ad 2. Mogelijkheden van cliënten

Cliënten die een beroep op Maatschappelijke opvang of Vrouwenopvang doen, bevinden zich in een crisissituatie. De alles overheersende vraag is om veilig onderdak te krijgen. Vaak, en als het gaat om de Maatschappelijke opvang altijd, is er sprake van complexe aanvullende problematiek, zoals schuldenproblematiek, een verslaving of psychiatrische problematiek. Bij de Vrouwenopvang is er bijna altijd trauma. Zoals u zelf in uw advies schrijft, is het verrichten van allerlei extra activiteiten boven het louter overleven een zware taak. Dit maakt het moeilijk voorstelbaar dat de cliënten een pgb willen en kunnen regelen met alle verplichtingen die daarbij horen. Sterker nog, we denken dat juist deze groep extra kwetsbaar is voor het risico van misbruik door aanbieders die met een pgb willen werken en zijn er daarom geen voorstander van.

Zelfregie, het eigen tempo bepalen en de eigen doelen bepalen zijn binnen het werkveld belangrijke uitgangspunten. Dit is vertaald naar onderbouwde methodieken waarbij, onder meer met de inzet van ervaringsdeskundigen, gewerkt wordt aan empowerment van cliënten. Een pgb is eventueel wel denkbaar wanneer cliënten uitstromen en nog aanvullende ondersteuning vanuit lokale Wmo nodig hebben. Waarbij uiteraard getoetst wordt op de voorwaarden zoals in de verordening beschreven.

---

<sup>1</sup> Memorie van Toelichting op de Wmo 2015, paragraaf 3.8

datum  
3 juli 2023

ons kenmerk  
23U0007441

pagina  
3 van 4

betreft  
Uw adviezen van 24 april jl.

*Aanbeveling 4: ontzorg de cliënt zo veel mogelijk wat betreft administratieve activiteiten*

Wij onderschrijven deze aanbeveling en werken hier al structureel aan, samen met de uitvoerende instellingen. Voorbeelden zijn het regelen van een briefadres en het verrekenen van de eigen bijdrage van de cliënt wanneer deze een uitkering van de gemeente ontvangt. Medewerkers van bijvoorbeeld de afdeling burgerzaken onderhouden hiertoe goede contacten met de opvanginstellingen zodat men elkaar goed weet te vinden en eventuele problemen snel opgelost kunnen worden.

*Aanbeveling 5: bevorder bestaanszekerheid van de cliënt*

Een belangrijke aanbeveling en deze is al verwerkt in de opdracht aan de opvanginstellingen, die hierbij goed samenwerken met gemeentelijke medewerkers Werk & Inkomen, en schuldhulpverlening. Voor schuldhulpverlening is binnen de gemeente extra capaciteit ingesteld die zich specifiek voor deze doelgroep inzet.

*Aanbeveling 6: creëer de mogelijkheid voor de cliënt om rechtstreeks bij de gemeente een klacht in te dienen*

Deze aanbeveling willen wij niet overnemen. We zien geen reden om af te wijken van de algemene regel dat klachten in eerste instantie bij de aanbieder zelf dienen te worden ingediend. Voorwaarde voor aanbieders is immers ook dat zij een deugdelijke en toegankelijke klachtenprocedure hebben. Wanneer zij er op deze manier niet uitkomen, is er vervolgens de mogelijkheid om bij de gemeente een klacht in te dienen. Bezwaren naar aanleiding van een beschikking moeten wel direct bij de gemeente worden ingediend en die mogelijkheid is er ook. De wijze waarop klachten en eventueel bezwaar ingediend kunnen worden, zullen vermeld worden in de beschikking die de cliënt ontvangt bij de start van de opname.

*Aanbeveling 7: zorg voor een goed plan van aanpak en begeleiding in de uitstroomfase, en in ieder geval voor een warme overdracht tussen gemeenten en instellingen*

Ook deze aanbeveling onderschrijven we. Een voorbeeld is dat de schuldhulpverlener van de gemeente zelf het traject schuldhulp afmaakt en niet overdraagt naar een andere gemeente. We volgen hierin ook zo veel mogelijk de landelijke aanbevelingen. Opgemerkt moet wel dat de warme overdracht naar de gemeenten binnen onze regio eenvoudiger te regelen is dan wanneer uitstroom buiten de regio plaats vindt.

datum  
3 juli 2023

ons kenmerk  
23U0007441

pagina  
4 van 4

betreft  
Uw adviezen van 24 april jl.

## **B. Aanpassing Verordening maatschappelijke ondersteuning binnen beschermde woonvormen**

Met betrekking tot de voorgestelde aanpassingen heeft u geen kritiek. Wel benadrukt u nogmaals, evenals in uw vorige advies over Beschermd wonen, het belang van een goede en laagdrempelige informatie aan en communicatie met de cliënten. U stelt voor om Beschermd wonen cliënten een kernachtige en informatieve brochure te geven waarin onder meer informatie wordt gegeven over de onafhankelijke cliëntondersteuner, het persoonlijk ondersteuningsplan en de mogelijkheid van een persoonsgebonden budget. We vinden dit een goede suggestie die we met de regiogemeenten zullen bespreken en bij voldoende draagvlak in onze jaarplanning mee zullen nemen als uit te voeren activiteit.

We hopen u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,  
Namens de burgemeester en wethouders van Nissewaard,  
de gemeentesecretaris,



M.L.M. Weerts

de burgemeester,



F. van Oosten